

百思特认证有限公司

---社会责任报告

2023 年度

目录

一、报告说明	3
1、前言	3
2、报告周期	3
3、报告范围	3
4、称谓说明	3
5、数据来源	4
6、编写依据	4
7、报告可靠性	4
8、联系方式	4
二、公司概况	5
1、公司简介	5
2、组织架构	5
3、服务类型	6
4、人力资源	6
5、财务状况	7
三、社会责任管理体系和制度的建立	7
1、遵守法律	10
2、规范运作	10
3、诚实守信	11
4、创新发展	12
5、节能环保	12
6、员工权益与关怀	13
7、服务社会	14
五、展望和计划	14

一、报告说明

1、前言

第三方认证机构，是指具有可靠性的执行认证制度的必要能力，并在认证过程中能够客观、公正、独立地从事认证活动的机构，即认证机构是独立于制造商、销售商和使用者（消费者）的、具有独立的法人资格的第三方机构。

“传递信任、服务发展”是政府监管部门和全社会对认证机构在履行社会责任方面的要求。百思特认证有限公司在 2021 年获批质量管理体系认证资质、环境管理体系认证资质，2022 年获批职业健康安全管理体系资质，专注于提升组织管理价值和管理绩效，在履行社会责任方面做了一些有益的尝试和创新。

2、报告周期

本报告为 2023 年年度社会责任报告，为本认证机构 2023 年 1 月 1 日-2023 年 12 月 31 日公司基本情况及业务情况的总结。

3、报告范围

百思特认证有限公司

4、称谓说明

报告中“百思特”、“公司”、“我们”均指“百思特认证有限公司”。

5、数据来源

使用数据来源于公司正式文件和有关统计报告。

6、编写依据

本报告依据中国国家认证认可监督管理委员会（“认监委”）《认证机构履行社会责任指导意见》编写，参考认监委《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》以及国际标准化组织《社会责任指南》（ISO 26000:2010）、全球报告倡议组织《可持续发展指南》（G3.1）、《中国企业社会责任报告编制指南》（CRSS-CSR2.0）等文件，同时结合百思特公司实际进行编写。

7、报告可靠性

公司对报告的真实性、准确性、完整性负责，承诺报告中披露的信息及相关内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

8、联系方式

您可以通过百思特认证有限公司官网（www.baisiterzh.com）下载本报告，如有任何关于本报告的建议或意见，请与我公司联系。联系电话：0371-89810035，公司邮箱：bestzh@163.com，公司地址：河南省郑州市金水区农业路东 16 号 1 号楼 6 层 604 号。

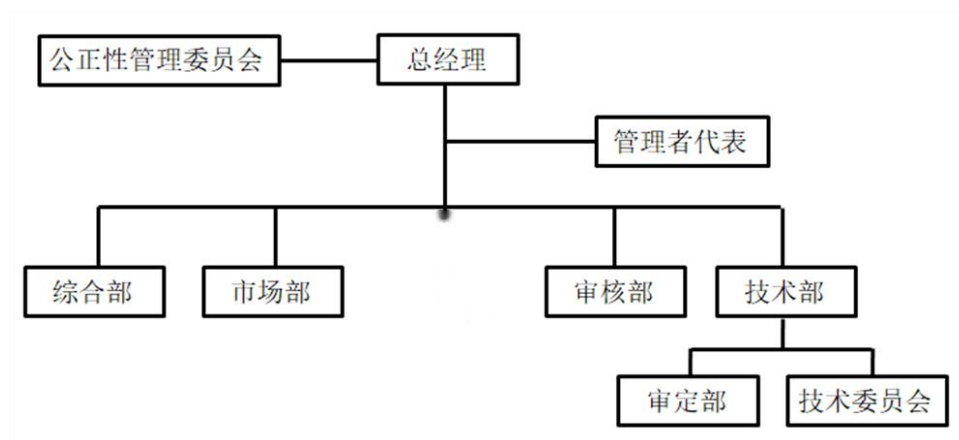
二、公司概况

1、公司简介

百思特认证有限公司成立于 2020 年，是经国家工商行政管理部门和中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准的第三方认证机构（机构批准号：CNCA-R-2020-729）。在 2021 年获批质量管理体系认证资质、环境管理体系认证资质，2022 年获批职业健康安全管理体系资质。

百思特认证有限公司在发展的历程中，始终秉持“开放、创新、进取、服务”的经营理念，坚持“公正、诚信、严谨、高效”的原则为客户提供认证服务解决方案。未来，我们将继续发扬“勇于创新、敢于超越”的企业精神，根据客户的需求，不断拓展业务领域和服务范围，为客户提供公正、科学、准确、高效的认证服务。

2、组织架构



3、服务类型

服务认证

★GB/T 27922 商品售后服务认证

管理体系认证

★GB/T 19001-2016/ISO9001:2015 质量管理体系认证

★GB/T 24001-2016/ISO14001:2015 环境管理体系认证

★GB/T 45001-2020/ISO45001:2018 职业健康安全管理体系认证

4、人力资源

公司设立公正性委员会、技术委员会对公司认证决定的符合性、有效性进行监控。公正性委员会由不同利益方的代表均衡组成，任何一方均不具支配地位，以确保独立性和公正性。为适应公司发展需要现设有综合部、市场部、审核部、技术部五个部门，推进公司各项经营活动发展。

为规范人力资源管理规范化建设，公司发布实施《高级管理人员的选择、聘用、考核评价制度》、《高级管理人员管理程序》、《认证人员管理程序》等多项管理制度和程序；为推动关键岗位人员能力提升，持续加强合同评审、审核方案策划等关键岗位人员培训工作，积极开展公司内部培训，并组织了对关键岗位人员（包括合同评审人员、审核方案策划人员、审核组长）的相关资格培训，切实提升关键岗位人员业务能力及管理服务能力。

5、财务状况

公司是具有独立法律地位的第三方认证机构，收入来源主要基于管理体系认证、服务认证活动，经济上独立核算，自负盈亏，不受任何可能影响认证结论的行政、商业、财务和其他压力的影响。公司综合部财务管理人员负责审视财务状况，日常严格按照会计准则及税法要求进行账务处理，相关人员通过积极学习相关要求、加强培训及考核引导、加大制度宣贯等方式，不断强化财务文化和合规意识。公司所有财务账目接受独立的会计年度审计。2023 年百思特认证，财务运行平稳，纳税履行及时。

后续，公司将进一步加强预算管理，提升重点部门、重点资金的收支管理效能，积极探索新业务领域的研发和布局，实现公司财务状况稳健，为公司经营发展提供持续动力。

三、社会责任管理体系和制度的建立

1. 制度规定

百思特认证有限公司深入贯彻落实国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的指导思想、基本原则和总体要求，明确社会责任是公司可持续发展的重要组成部分，是认证服务的核心内容。同时，明确利益相关方的范围，通过会议讨论、与包括员工在内的相关方沟通，识别出利益相关方所关注的议题。通过建立社会责任管理制度，明确组织架构和分

工职责，把履行社会责任纳入公司管理体系的各个层面，规范公司社会责任管理的具体工作，以保证社会责任在公司地各个层面有效实施。

为规范认证活动和员工行为，确保公司经营活动顺利进行，百思特认证自成立以来始终重视建立健全公司规章制度，持续构建科学合理的制度管理体系，形成建章立制的长效机制。公司运行至今，严格遵循国家有关的法律法规，国家认监委的行政规范、基本规则，国家认可委的认可准则、规范以及中国认证认可协会的相关要求，结合公司现行工作实际，建立了涉及各业务流程管理、认证活动全流程管理、风险管理、人员管理、公正管理、保密管理的相关制度 30 余项，保障各部门、各员工在工作开展过程中有章可循，为保持管理的规范化、标准化、精细化奠定基础，为认证活动的严谨开展打好根基。

2. 运行情况

回顾 2023 年，上述公正性制度及措施得以贯彻执行，各项机制运行良好，公司内部积极开展关于履行社会责任的主题培训，加强员工的公正性意识、社会责任意识。公司根据公正性制度的内容，一方面要求入职员工一应签署《公正性声明》，另一方面对内外部工作的开展进行流程监控，以防止不公正、不廉洁行为的滋生，如针对每家客户，于审核工作开展前签订《管理体系审核规范声明》，强调审核规范，保持自律作风，提高管理体系审核质量。在审核结束之后由专人抽样回访，监督现场审核情况，严查审核作风问题，保障审核的公正性和质量。

3. 利益相关方

我们的利益相关方，包括政府部门、行业协会、员工、合作伙伴、客户、供应商与承包商、社区及公众等。他们的信任和支持是我们持续发展的重要保障。我们在严格遵守国家的法律法规，恪守商业道德的基础上，同各利益相关方保持了积极有效的沟通，实现与利益相关方积极交流的常态化。社会层面服务社会经济发展，促进环境保护工作，倡导绿色生活，促进和谐发展，在公司内部通过例会宣传普及环保节能知识。客户层面，公司提供独立公正的认证服务，通过网站进行相关认证信息的公开。同时，公司始终坚持以客户为导向，定期分析客户群体情况，改进认证工作，优化服务。员工层面，依法与员工签订劳动合同并缴纳社会保险，及时发放薪酬和福利，组织员工参加各类培训活动，通过绩效评价提供不同的岗位发展渠道，注重员工交流，关爱困难员工，体现人文关怀。

做到了对市场的管理及指导方及时汇报，对员工严格要求的同时关怀备至，对客户认真负责积极回应其合理要求，与合作伙伴合作共赢，有效追踪响应社会及公众的相关诉求，从而与各利益相关方构建了相互支持、互惠互利的合作关系，为推动经济增长、环境保护和社会进步做出了有效贡献。

相关方的信任和支持是公司不断发展成长的必要条件，后续，公司在严格遵守国家的法律法规，恪守商业道德的基础上，将同各相关方继续保持积极有效沟通，了解相关方诉求与期望，积极构建相互支持、互利友好的合作共赢关系，共同推动管理体系、服务工作的体系化、标准化发展。通过各主管部门、广大客户和业界同仁的共同监督，

实现对审核工作廉洁性和纪律性共鉴，确保审核工作的公正性、规范性开展。

四、社会责任履行情况

1、遵守法律

作为独立的第三方认证机构，在认证审核活动中严格遵守法律法规及认证认可的规范性文件，恪守职业道德是百思特公司义不容辞的责任。

公司始终遵守《中华人民共和国公司法》、《民法典》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国标准化法》、《中华人民共和国计量法》、《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》。

2023 年公司在业务开发、服务开展、日常管理工作中始终执行公平竞争、公正服务的工作原则，自觉接受政府、客户和社会的监督，维护认证市场秩序、保证认证公信力。同时，作为独立法人组织，公司严格按照《中华人民共和国公司法》及有关法律法规的要求从事经营管理活动，通过全员共同努力，合法创造社会财富，依法缴纳各项税款。

2、规范运作

2023 年，公司的各项管理制度运行良好，不断完善，在公司内部形成了一整套完备的审核业务受理到实施的规范化体系文件，公司

管理的制度化、科学化、专业化都迈上了一个新的台阶，为公司业务的开展提供有效的保证。

百思特始终坚持规范运作，建立了完整的运作管理体系，保证认证活动公正、科学、规范化，建立健全的岗位监督管理机制和业务管理制度，同时加强审核员的行为规范培训，确保认证审核的有效性，保证认证结果的公信力。

公司定期召开管理层会议，梳理前期工作实施情况，监督认证过程，防控认证风险。公司制定发布《认证过程管理程序》、《认证人员管理程序》、《高级管理人员的选择、聘用、考核评价制度》、《认证风险管理程序》、《公正性管理程序》等一系列文件作为落实工作的重要抓手，使工作开展有规可依。

2023 年，公司各项业务流程均进行有效规范和约束，对具体的审核要求、审核质量、认证决定、证书管理等细节均进行监督和管控，维护认证的有效性和公正性。

3、诚实守信

百思特认证全体员工自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

公司按照 CCAA 的诚信规范职业要求，对所有的认证审核人员进行自查，没有发现违规和不诚信执业的现象。公司严格执行行业自

律要求，依靠诚信文化建设、促进诚信经营，树立良好的企业形象。

公司与员工签订《保密及公正性承诺》，通过培训活动开展提高员工诚实守信的意识，通过监督考核工作规范员工的行为。后续开展认证审核活动时，审核组与客户签订《管理体系审核规范声明》，将在审核活动中秉持廉洁公正、诚实守信的要求，严格做好相关工作。在业务开展过程中秉持公平竞争。后续公司正式开展认证业务时，将继续把合规合法经营作为必须坚守的道德底线。

4、创新发展

围绕国家经济和社会发展重点，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，秉承继续是创新的前提，创新是最好的继承。创新是认证工作的灵魂，只有坚持创新的思路 and 理念，不断推出适合企业需求、超越顾客期望的新产品、新服务，才能避免竞争同质化，才能提升竞争层次，丰富竞争内容，真正实现以差异化竞争为手段，以内涵式增长为方向，提升服务能力。

为满足各利益相关方对认证业务工作的要求，同时根据认证市场的需要、客户的需求，我公司积极策划准备扩大认证范围，以此来满足政府、企业和行业的需求，发挥认证工作对经济持续发展的促进作用。

5、节能环保

百思特认证全体员工树立并深化绿色、低碳发展理念，开展了减

少水、电能消耗，减少碳排放，倡导绿色出行，夏季空调温度限定的行动，办公照明分区减量控制，严格执行人走灯灭措施。日常办公、报销采用钉钉线上审批，节约纸张，非正式文件采取双面打印。办公废弃物如：电脑配件、电池等耗材，统一回收以旧换新。

审核活动坚持就近原则，审核员就近安排审核任务，同一区域集中安排，优先选择公共交通工具出行。日常考勤，同时采用钉钉线上考勤系统，配合认监委的认证到小程序。促进节能减排，减少管理和认证活动中资源的消耗及污染排放。日常办公、报销采用钉钉线上审批，节约纸张，非正式文件采取双面打印。

6、员工权益与关怀

人才是企业最宝贵的资源。百思特认证遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订劳动合同，并且缴纳社会保险；尊重员工人权及其它权益，确保员工在自愿的基础上签订或续签劳动合同、参加工作，禁止非法限制人身自由和强迫劳动，严格执行法律法规，维护员工的基本权益。

为使新员工尽快融入公司适应岗位，加强了新员工试用期的培养和评价管理，每位新员工在入职培训的基础上，由专人进行实习指导，正式上岗前，由部门经理和主管领导进行评价和考核。公司加强了对认证管理人员的培训力度，制定了切实可行的培训计划，涵盖标准知识、认可规范、法律法规、办公技能、企业文化、服务技巧以及商务知识等多个方面，并督促各业务部门落实部门层面的培训计划，同时

对培训效果进行检查评价，并作为评选先进员工的条件。

结合公司实际，制定公司内部规定，保障员工的合法权益和身心健康机制；尊重员工的权益，确保员工在自愿的基础上签订、续签劳动合同，安排工作时考虑员工意愿，禁止强迫劳动；健全收入分配制度，重视人才，培养人才，提供业务发展机制，增强员工从事认证行业的荣誉感和责任心。

公司同时注重文化生活，不定期组织外出游玩活动，增强员工的凝聚力。并在员工生日的时候准备丰富的生日礼物。

7、服务社会

百思特根据自身能力和情况，积极参与社会公益活动，坚持从身边点滴小事做起，倡导绿色办公，梳理并深化绿色、低碳发展理念，更好地履行社会责任。

五、展望和计划

百思特认证将始终秉持“开放、创新、进取、服务”的经营理念，坚持“公正、诚信、严谨、高效”的原则为客户提供认证服务，通过全体员工的不懈努力，在 2023 年我们按照相关规范和要求正在积极开展质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系等认证业务。在未来的 2024 年，我们将继续努力，扩大审核团队，增强人员能力，规范公司运作，严守认证要求，服务社会。